

WENN ES UM DIE HYGIENE GEHT, SOLLTEN NUR PROFIS RAN.

Corona hat die Sensibilität für Hygiene und Sauberkeit deutlich erhöht. Das ist gut so. Was nicht gut ist, ist, dass plötzlich jede Menge Expert*innen auf dem Plan stehen und mit gut gemeinten oder auch nicht ganz selbstlosen Ratschlägen mehr Verwirrung denn Orientierung bieten. Dabei ist es ziemlich einfach, die echten Fachleute zu identifizieren – meint Peter Engelbrecht, der Gesamtgeschäftsführer der Dorfner Gruppe, einem der führenden Gebäudedienstleister in Deutschland.

Herr Engelbrecht, Hygiene ist plötzlich das Thema schlechthin, Reinigungskräfte werden als systemrelevant eingestuft. Hat Corona auch was Gutes?

Peter Engelbrecht: Corona hat ganz und gar nichts Gutes, das Virus ist eine absolute Katastrophe für die Menschen, die Wirtschaft und für unser gesellschaftliches Leben – auch wenn sich die Sichtweise auf das gesamte Gebiet des Facility Managements und die Hygiene im Besonderen dadurch etwas verändert hat.

Ist es nur die Sichtweise, die sich geändert hat, oder bemerken Sie auch in der operativen Arbeit einen Bewusstseinswandel?

Ganz vorsichtig ja, das Bewusstsein ändert sich schon, wenn auch sehr langsam. Kunden hinterfragen mehr, Leistungen werden kritischer bewertet und ja – manchmal wird auch über das bislang fast unumstößliche Primat des Preises nachgedacht. Auch der Blick auf die „Integrierten Services“, also das Zusammenspiel von infrastrukturellen, technischen und kaufmännischen Dienstleistungsangeboten, hat sich zum Positiven verändert. Der Markt erkennt immer mehr die Vorteile eines konzeptionell aufeinander abgestimmten Portfolios – von der Gebäudereinigung über das Catering bis hin zur Gebäudetechnik. Und dies gerade vor dem Hintergrund der hygienischen Anforderungen unserer Zeit.

Entsprechend tummeln sich aber gerade auch viele in dem Markt – Experten wie Blender. Woran erkennt man nun die Profis?

Ganz einfach: an ihrer Expertise. Wer einen Profi will, der sollte auch wie ein Profi suchen und sich nicht mit der erstbesten Lösung zufriedengeben. Lassen Sie sich Referenzen zeigen und überprüfen Sie diese auch! Wenn ein Dienstleister seit vielen Jahren erfolgreich in sehr sensiblen Bereichen tätig ist – etwa im Gesundheitswesen oder in Reinräumen, dann wird er ziemlich sicher auch in allen anderen Bereichen der Gebäudewirtschaft kompetent sein.

Sprechen Sie da aus eigener Erfahrung?

Klar! Sehen Sie, unser Unternehmen ist seit über 70 Jahren im Markt. Wir haben als einer der ersten Gebäudedienstleister die Krankenhausreinigung professionalisiert und betreuen heute eine Vielzahl an Kliniken in ganz Deutschland und auch in Österreich. Die Königsdisziplin Reinraumreinigung gehört zu unseren Schwerpunkten. Unsere Expert*innen wissen, wann, wie und wo desinfiziert werden muss – und wo besser nicht. Know-how und Erfahrungen machen den Unterschied – auch in der Gebäudedienstleistung.



„Know-how und Erfahrungen machen den Unterschied.“

Peter Engelbrecht



Dorfner Gruppe
Willstätterstraße 71
90449 Nürnberg
0911 6802 0
www.dorfner-gruppe.de