



Spitzennoten für Dorfner Catering bei Gäste-, Patienten- und  
Bewohnerbefragungen

Presseinformation  
Februar 2020

## **Dorfner Catering punktet mit Kundenorientierung und hält starkes Vorjahresniveau**

Nürnberg – Zweimal jährlich befragt Dorfner Catering seine Gäste, Patienten und Bewohner von Senioreneinrichtungen nach ihrer Zufriedenheit in puncto Speiserversorgung. Das Jahresergebnis, das alle Noten in sich vereint, lässt Rückschlüsse auf die Gesamtzufriedenheit der Tischgäste zu und bestätigt Ernährungstrends in der Gemeinschaftsverpflegung. Das Unternehmen erhält für das Jahr 2019 die Gesamtnote von 1,9 und hält somit das starke Ergebnis aus dem Jahr 2018. Dabei werden Merkmale wie die Abwechslung des Speisenangebots, der Geschmack oder die Berücksichtigung individueller Gästewünsche abgefragt. Zudem wird nach der Wichtigkeit bestimmter Speisekategorien – etwa Bioprodukte, ein reichhaltiges To-Go-Angebot oder regionale Produkte – sowie nach der Freundlichkeit und der Kundenorientierung gefragt. Mithilfe der Umfrage arbeitet Dorfner Catering stetig daran, die Speisenqualität zu verbessern und das eigene Angebot zu erweitern. „Wir stehen mit unseren Gästen ständig im Austausch und sehen solch eine Befragung dabei als wichtiges Qualitätsmerkmal“, sagt Dorfner Catering-Geschäftsleiter Frank Raufer. Gerade in Sachen Freundlichkeit und Kundenorientierung punktet der Cateringdienstleister und erzielt wie im Vorjahr die Spitzennote von 1,54. Bei der Wichtigkeit vegetarischer und regionaler Gerichte für die Bewohner von Senioreneinrichtungen bestätigt sich der 2017 begonnene Trend: Immer mehr Senioren wünschen sich fleischlose Speisen und Zutaten aus der Region – eine Erkenntnis, die Dorfner Catering bereits für seine Speisepläne herangezogen hat und in Zukunft weiter verfolgen wird.



[ca. 1.400 Zeichen]

**Über die Dorfner Gruppe:**

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von 258 Millionen Euro im Jahr 2018 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Traditionsunternehmen beschäftigt mehr als 11.350 Mitarbeiter in den vier Geschäftsfeldern Gebäudemanagement, Gebäudereinigung, Catering und Servicemanagement. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird. Weitere Informationen unter [www.dorfner-gruppe.de](http://www.dorfner-gruppe.de) oder telefonisch unter 0911 6802 0.

**Weitere Informationen:**

Dorfner menü Catering-Service +  
Organisations GmbH & Co. KG  
Janine Robisch  
Willstätterstraße 73  
D-90449 Nürnberg  
Telefon +49(0)911 6802 267  
Telefax +49(0)911 6802 255  
E-Mail [JRobisch@dorfner-gruppe.de](mailto:JRobisch@dorfner-gruppe.de)

**Medienservice:**

KONTEXT public relations GmbH  
Melli-Beese-Straße 19  
D-90768 Fürth  
Telefon +49(0)911 9747 8-0  
Telefax +49(0)911 9747 810  
E-Mail: [info@kontext.com](mailto:info@kontext.com)