



Presseinformation  
Dezember 2019

Kunden verteilen bei Onlineumfrage Spitzennoten

## **Dorfner Catering überzeugt mit Zuverlässigkeit und einer hohen Speisenqualität**

Nürnberg – Dorfner Catering erreicht bei der zweijährlich stattfindenden Kundenbefragung zu den Bereichen Leistung, Angebot und Service die Spitzennote von 1,8. Die Catering-Sparte der Nürnberger Dorfner Gruppe bestätigt somit das Ergebnis aus dem Jahr 2017. An der Onlineumfrage haben insgesamt 29 Vertragspartner aus den jeweiligen Standorten teilgenommen.

Besonders in Sachen Leistung und Angebot verbesserte sich Dorfner Catering durchweg. Die Auswahl an vegetarischen Speisen bewerteten die Kunden mit 2,0 (2017: 2,1). Die Betreuung durch die Regionalleiter (1,4), die Erreichbarkeit der Ansprechpartner (1,3) und die Einhaltung von Zusagen (1,3) verbesserten sich im Vergleich zu 2017 jeweils um 0,2 Punkte. Ebenso die Freundlichkeit des Personals, die bei der diesjährigen Umfrage mit 1,4 benotet wurde. „Wir sind sehr zufrieden – gerade weil ein regelmäßiger Austausch stattfindet und die Absprachen funktionieren“, fällt das positive Feedback einer der Umfrageteilnehmer aus. Ein anderer lobt die vegetarischen Angebote, die „immer schmackhaft und von besonderer Qualität“ sind.

Dem Kundenwunsch nach einer noch größeren Abwechslung der Speisen kommt Dorfner Catering zukünftig gerne nach. So wird es 2020 beim Gesundheitstag herzgesunde, mediterrane Gerichte geben. Außerdem findet wieder der Dorfner Catering Streetfoodmarket statt. Diesmal mit traditionellen Gerichten „made in Germany“ – wie immer modern interpretiert. „Natürlich sind wir sowieso im regelmäßigen Austausch mit unseren Kunden. Durch die Befragung haben wir jedoch immer



vergleichbare Daten und sind so in der Lage übergreifende Maßnahmen zu treffen und unsere Leistung kontinuierlich zu entwickeln und anzupassen“, so Catering-Geschäftsleiter Frank Raufer.

[1.766 Zeichen]

**Über die Dorfner Gruppe:**

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von 258 Millionen Euro im Jahr 2018 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Traditionsunternehmen beschäftigt mehr als 11.350 Mitarbeiter in den vier Geschäftsfeldern Gebäudemanagement, Gebäudereinigung, Catering und Servicemanagement. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird. Weitere Informationen unter [www.dorfner-gruppe.de](http://www.dorfner-gruppe.de) oder telefonisch unter 0911 6802 0.

**Weitere Informationen:**

Dorfner menü Catering-Service +  
Organisations GmbH & Co. KG  
Janine Robisch  
Willstätterstraße 73  
D-90449 Nürnberg  
Telefon +49(0)911 6802 267  
Telefax +49(0)911 6802 255  
E-Mail [JRobisch@dorfner-gruppe.de](mailto:JRobisch@dorfner-gruppe.de)

**Medienservice:**

KONTEXT public relations GmbH  
Melli-Beese-Straße 19  
D-90768 Fürth  
Telefon +49(0)911 9747 8-0  
Telefax +49(0)911 9747 810  
E-Mail: [info@kontext.com](mailto:info@kontext.com)