



Presseinformation
November 2017

Hundertprozentige Empfehlung

Dorfner Catering überzeugt bei Kundenbefragung

Im Jahr 2017 führte Dorfner Catering wieder eine Kundenzufriedenheitsbefragung durch. Das erfreuliche Ergebnis: Hundert Prozent der Befragten würden das Unternehmen weiterempfehlen.

Nürnberg – Die Zufriedenheit von Kunden ist maßgeblich für den Erfolg eines Unternehmens verantwortlich. Deshalb führt Dorfner Catering alle zwei Jahre eine Umfrage durch, um die Qualität der Leistungen zu prüfen. Befragt wurden die Kunden zu den Themen Speisenangebot, fachliches Wissen der Mitarbeiter, Freundlichkeit sowie Serviceorientierung. Bei der Befragung im Herbst 2017 erhält das Tochterunternehmen der Dorfner Gruppe die Gesamtnote 1,8 (Schulnotenprinzip). „Wir freuen uns sehr, dass unsere Kunden uns so ein gutes Zeugnis ausgestellt haben. Beweist es doch, dass sie mit der Qualität und der Leistung die wir ihnen bieten, mehr als zufrieden sind“, so Frank Raufer, Geschäftsleiter von Dorfner Catering. „Wir sind unglaublich stolz darauf, dass alle unserer teilnehmenden Kunden uns eine Weiterempfehlung aussprechen.“

Vegetarische Gerichte und ausgefallene Aktionen liegen im Trend

Besonders hervorzuheben ist die Steigerung der Qualität der vegetarischen Speisen mit der Note 2,1 (2015: 2,4). Gelungen ist dies unter anderem durch das Anbieten von vegetarischen und veganen Kochkursen für die Küchenleiter und ein eigenes vegetarisches Rezeptbuch. „Natürlich bleiben wir weiterhin dran, unsere Kompetenzen auszubauen und in Kommunikation mit den Kunden, Patienten, Bewohnern und unseren Gästen spezielle Maßnahmen abzuleiten und zu realisieren,“ so Frank Raufer. „Unser Team ist immer den neuesten Ernährungstrends auf der Spur.“



Gesunde und frische Gerichte stehen täglich auf dem Speiseplan, künftig zum Beispiel auch vegetarische Bowls.

Neben guten Gerichten lassen sich Kunden und Gäste auch durch regelmäßig stattfindende Highlight-Aktionen begeistern, wie zum Beispiel aktuell dem „Festival der alten Sorten“. Hier stehen Obst-, Gemüse- und Kräutertersorten im Vordergrund, die im Laufe der Zeit in Vergessenheit geraten sind.

Weitere Informationen unter www.dorfner-kocht.de

Über die Dorfner Gruppe:

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von 243 Millionen Euro im Jahr 2016 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Traditionsunternehmen beschäftigt mehr als 10.450 Mitarbeiter in den vier Geschäftsfeldern Gebäudemanagement, Gebäudereinigung, Catering und Servicemanagement. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird. Weitere Informationen unter www.dorfner-gruppe.de oder telefonisch unter 0911 6802 0.

Weitere Informationen:

Dorfner menü Catering-Service +
Organisations GmbH & Co. KG
Meike Dunkel
Willstätterstraße 73
D-90449 Nürnberg
Telefon +49(0)911 6802 250
Telefax +49(0)911 6802 255
E-Mail MDunkel@dorfner-gruppe.de

Medienservice:

KONTEXT public relations GmbH
Melli-Beese-Straße 19
D-90768 Fürth
Telefon +49(0)911 9747 8-0
Telefax +49(0)911 9747 810
E-Mail: info@kontext.com