

Všeobecné podmínky poskytování služeb a platební podmínky společnosti Dorfner GmbH & Co. KG

§ 1 Všeobecná ustanovení, předmět smlouvy

1. Pokud nebylo smluvními partnery dohodnuto jinak, platí pro prodej spotřebního zboží výlučně tyto Všeobecné podmínky poskytování služeb a platební podmínky. V případě jiné dohody platí následující podmínky jako její doplněk. Všeobecné obchodní podmínky zákazníka nejsou závazné pro Dorfner GmbH & Co. KG a jejich platnost pro prodej spotřebního zboží je tímto rozporována.
2. Případné podmínky a podpůrné úmluvy, lišící se od těchto Podmínek, jsou součástí smluvních ujednání pouze v případě, že jsou zaznamenány písemně a podepsány společností Dorfner GmbH & Co. KG. To platí i pro dohody, které upravují požadavek písemné formy, jakož i pro dohody učiněné ústně, po telefonu anebo se zástupci Dorfner GmbH & Co. KG. Ústní vedlejší dohody neexistují.
3. Zákazník uzavřel se společností Dorfner GmbH & Co. KG smlouvu o dílo, jejímž předmětem jsou služby úklidu budov. V souvislosti s těmito službami jsou zapotřebí spotřební předměty jako mýdlo, papírové utěrky, toaletní papír apod., které Dorfner GmbH & Co. KG doplňuje a zákazník obstarává. Po dobu platnosti smlouvy má zákazník možnost objednávat spotřební předměty uvedené v ceníku přímo přes Dorfner GmbH & Co. KG a za ceny stanovené v právě platném ceníku. Povinnost zákazníka ke koupi neexistuje. Kupní smlouva vstoupí v platnost obdržetím potvrzením objednávky ze strany Dorfner GmbH & Co. KG.

§ 2 Ceny

1. Ceny uvedené v ceníku představují vždy do 31.03. každého roku pevné ceny. Dorfner GmbH & Co. KG si vyhrazuje právo, případně k tomuto datu přistoupit k přizpůsobení svých cen vyšším nákupním cenám.
2. Ceny jsou udávány netto, včetně dodání, bez právě platné daně z obrátu.

§ 3 Vystavení faktury, prodlení, výhrada vlastnictví

1. Na zboží bude zákazníkovi vystavena faktura odpovídající cenám v ceníku v okamžiku objednávky. Platby jsou splatné beze srážek, nejpozději do 14 dní od data vystavení faktury. V případě zpoždění platby budou připočítány úroky podle § 288 BGB (německého občanského zákoníku).
2. Dodané zboží zůstává až do kompletního zaplacení vlastnictvím společnosti Dorfner GmbH & Co. KG.

§ 4 Závady a nedostatky

1. Zákazník je povinen přezkontrolovat dodané zboží na případné nedostatky neprodleně po jeho přijetí. Pozdější reklamace závad je vyloučena. To neplatí v případě skrytých nedostatků.
2. V případě závady či nedostatku si Dorfner GmbH & Co. KG vyhrazuje právo na dodatečné vylepšení/dodávku. Pokud se to nezdaří nebo to není ekonomicky únosné, může zákazník snížit cenu popř. odstoupit od smlouvy.
3. Nároky na náhradu závad jsou promlčeny rok po svém vzniku.

§ 5 Ručení

1. Dorfner GmbH & Co. KG ručí pouze v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti. Při poškození podstatných povinností (hlavní smluvní závazky) stačí již lehká nedbalost, přičemž se ale ručení vztahuje pouze na pro tuto smlouvu typické předvídatelné škody. Pokud dojde k ručení za nedbalé jednání, omezuje se jeho výše na úroveň krytí pojištění odpovědnosti z provozu podniku.
2. Při úmyslném poškození nebo hrubé nedbalosti, jakož i při smrti, fyzické újmě nebo poškození zdraví, ručí Dorfner GmbH & Co. KG neomezeně. Výše uvedená ustanovení nemají žádný vliv na ručení podle Zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

§ 6 Další ustanovení

1. Zákazník může uplatňovat retenční právo nebo do protiúčtu započítávat pouze právoplatně stanovené a/nebo nepopíratelné pohledávky z příslušných kupních smluv.
2. Na tyto Podmínky a na jednotlivé zakázky se uplatňuje výhradně německé právo. Sídlem soudu, jemuž přísluší případné spory, je Norimberk.
3. Společnost Dorfner GmbH & Co. KG není ani povinná ani ochotná účastnit se procesu řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím smírčí komise.
4. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti jednoho nebo více ustanovení této smlouvy bude neplatné ustanovení nahrazeno jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního. To platí i v případě právní mezery v těchto ustanoveních. Účinnost ostatních ustanovení smlouvy není tímto dotčena.