

Všeobecné podmínky poskytování služeb a platební podmínky společnosti Dorfner GmbH & Co. KG

I. Všeobecná ustanovení

1. Pokud nebylo smluvními partnery, popř. v následujícím textu, dohodnuto a stanoveno jinak, platí pro služby dodavatele zásadně směrnice pro zadávání a účtování úklidových prací, vypracované Spolkovým svazem úklidových pracovníků (Bundesverband des Gebäudereinigerhandwerks).
2. Režijní práce jsou služby, které se netýkají služeb uvedených v seznamu služeb, popř. překračují dohodnutý interval plnění. Tyto služby je třeba objednávat odděleně, písemně nebo ústně, a prostřednictvím oprávněného místa zadavatele. Jejich splnění musí nejprve zadavatel potvrdit, teprve poté budou podle bodu III č. 4 (Ceny) těchto podmínek proplaceny.
3. Případné podmínky a podpůrné úmluvy, které se liší od těchto Podmínek, jsou součástí smluvních ujednání pouze v případě, že jsou zaznamenány písemně a podepsány dodavatelem. To platí i pro dohody, které byly učiněny ústně, po telefonu anebo se zástupci dodavatele.
4. Všeobecné obchodní podmínky zadavatele nejsou pro dodavatele závazné a jejich platnost pro tento smluvní vztah je tímto rozporována.

II. Nabídky

1. Všechny nabídky jsou nezávazné. Pro uskutečnění smluvního vztahu je nutné, aby dodavatel písemně potvrdil udělení zakázky zadavatelem.
2. Předběžné ceny, návrhy, plány a propočty zůstávají majetkem dodavatele a bez jeho svolení nesmí být ani rozmnožovány ani zpřístupňovány třetím osobám. V případě neudělení objednávky musí být vráceny.

III. Ceny

1. Ceny se vypočítávají podle nákladového základu v den nabídky. Pro případ změny personálních či následných nákladů nebo cen materiálu si dodavatel vyhraduje právo na úpravu ceny.
2. Ceny jsou udávány bez právě platné daně z obrátu.
3. Pokud dojde po udělení zakázky ke zmenšení plochy, kterou je podle smlouvy třeba uklidit či vyčistit, o více než 20 %, je dodavatel oprávněn k přiměřenému navýšení dohodnutých jednotkových cen.
4. Režijní práce se fakturují odděleně a podle v příslušném případě dohodnuté hodinové sazby.

IV. Realizace

1. Dodavatel provádí úklid v souladu se svým pověřením, důkladně a ohleduplně, přiměřeně stavu techniky.
2. Zadavatel dá dodavateli bezplatně k dispozici zamykatelnou místnost pro uložení používaných strojů a zařízení, jakož i pracovního oblečení a materiálu. Kromě toho přebírá zadavatel náklady na vodu a elektrický proud, které byly při úklidu spotřebovány.
3. Dodavatel je oprávněn přenechat provádění některých nebo všech u něj objednaných prací třetí straně.
4. Pracovníkům dodavatele se zakazuje nahlížet do spisů nebo písemností zadavatele. Dodavatel se postará o to, aby jeho pracovníci byli smluvně zavázáni k zachování mlčení o všech skutečnostech, se kterými se seznámili v souvislosti se svojí činností. Tato povinnost trvá i po ukončení pracovního poměru.

V. Záruka a předání

1. V případě závady či nedostatku je dodavatel nejprve oprávněn k následnému plnění, pokud je to možné. Pokud to možné není nebo pokud toto plnění nevede k úspěchu, platí neomezeně ostatní zákonná ustanovení. Pokud závada nebo nedostatek nebudou včas vytčeny, je odpovědnost vyloučena. Zákonná ustanovení pro skryté závady a nedostatky nejsou tímto ustanovením nijak dotčena.
2. Nároky na náhradu závad jsou promlčeny rok po svém vzniku.
3. Pokud není dohodnuto jinak, platí služby dodavatele za převzaté podle smlouvy v případě, že zadavatel podepíše odpovídající doklad, bez zavinění dodavatele upustí od podepsání nebo službu/předmět plnění převezme do používání.

VI. Prodlení a nemožnost

1. Pokud zadavatel zapříčiní nemožnost dodržení termínů (např. podniková dovolená, zkrácení pracovní doby, uzavření oddělení), musí dodavateli nahradit takto způsobenou škodu. Pokud se jedná o pravidelně se opakující služby, vyúčtuje dodavatel v tomto případě podíl na fixních nákladech ve výši 15 % minimální sumy podle následujícího vzorečku:
cena za měsíc
----- : počet termínů úklidu za týden = minimální částka za jeden termín úklidu
4,33
Nezávisle na této dohodě má zadavatel možnost prokázat, že dodavateli vznikla škoda menší nebo žádná.
2. Pokud dodavatel bez vlastního zavinění nemůže dodržet dohodnuté termíny, má možnost je nahradit, jakmile a pokud to bude možné. Během této doby zůstává smlouva i nadále platná.
3. Zákonná ustanovení platí doplňkově k těmto.

VII. Ručení a záruka

1. Dodavatel ručí za škody, které prokazatelně vznikly jeho zaviněním nebo vinou třetí strany pomáhající mu při plnění závazku (pokud je povinen za ni ručit) a způsobené při plnění smluvních úkolů.

2. Nároky na náhradu vznikají pouze v případě, že dodavatel jednal hrubě nedbale nebo záměrně porušil své povinnosti. Při poškození podstatných povinností (hlavní smluvní závazky) stačí již lehká nedbalost. Povinnost náhrady se vztahuje pouze na pro tuto smlouvu typické předvídatelné škody.
3. Dodavatel uzavřel pojištění odpovědnosti z provozu podniku. Na vyžádání je možné předložit potvrzení.
4. Při smrti, fyzické újmě nebo poškození zdraví, popř. při úmyslném poškození, ručí dodavatel neomezeně. Výše uvedená ustanovení nemají žádný vliv na ručení podle Zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku.

VIII. Platba/splatnost

1. Platby jsou splatné beze srážek a nejpozději do 14 dní od data vystavení faktury. Při zpoždění platby je dodavatel oprávněn připočítat úroky podle § 288 BGB (německého občanského zákoníku).
2. Šeky jsou přijímány pod obvyklou výhradou, směnky se nepřijímají. Takto vzniklé náklady a výlohy je zadavatel povinen vyrovnat odděleně.
3. U zakázek, které trvají déle než jeden měsíc (např. úklid při stavbě, čištění fasády) je dodavatel oprávněn vystavit měsíčně jednu, k příslušnému měsíci se vztahující, fakturu na proporcionálně úměrnou částku.

IX. Doba trvání smlouvy

1. Smluvní vztah končí úplným splněním všech objednaných služeb nebo podle dohody. Pokud ve smluvním vztahu nebylo ujednáno žádné ustanovení a konec nevyplývá automaticky z povahy dojednané služby, je možné smlouvu oboustranně vypovědět s výpovědní dobou 3 měsíců od konce měsíce, ve kterém byla výpověď podána.
2. Právo na mimořádnou výpověď z důležitého důvodu zůstává těmito ustanoveními nedotčeno
3. Důvod opravňující k mimořádné výpovědi vzniká každopádně v případě, že na majetek druhé strany bylo zahájeno insolvenční řízení, nebo pokud jsou splněny předpoklady pro zahájení insolvenčního řízení.
4. Výše uvedené dohody zůstávají na obou stranách platné i v případě právního nástupnictví. Právní nástupnictví nepředstavuje důvod opravňující k mimořádné výpovědi.
5. Kromě těchto platí rovněž zákonná ustanovení.

X. Soudní příslušnost a místo plnění, aplikované právo

1. Místem soudní příslušnosti je sídlo dodavatele.
2. Místem plnění je sídlo zadavatele.
3. Právní vztahy mezi smluvními stranami a Všeobecné podmínky poskytování služeb a platební podmínky se řídí výlučně právním řádem Spolkové republiky Německo.
4. Společnost Dorfner GmbH & Co. KG není ani povinná ani ochotná účastnit se procesu řešení spotřebitelských sporů prostřednictvím smírčí komise.

XI. Další ustanovení

1. Zadavatel může uplatňovat retenční právo nebo do protiúčtu započítávat pouze právoplatně stanovené nebo nepopíratelné pohledávky.
2. Zadavatel souhlasí se svým uvedením na referenčním seznamu společnosti Dorfner.
3. Zadavatel se zavazuje, že nebude ani hned ani později odvádět a odlákávat pracovníky dodavatele. Pro případ porušení tohoto ujednání je sjednáno paušální vyrovnání nákladů ve výši 250,00 €. Nároky dodavatele na náhradu škody nejsou tímto dotčeny.
4. V případě neúčinnosti nebo neplatnosti jednoho nebo více ustanovení této smlouvy bude neplatné ustanovení nahrazeno jiným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního. To platí i v případě právní mezery v těchto ustanoveních. Účinnost ostatních ustanovení smlouvy není tímto dotčena.