

## **Dorfner Catering: Hunderprozentige Empfehlung**

*Im Jahr 2011 führte Dorfner Catering wieder eine Kundenzufriedenheitsbefragung durch. Das erfreuliche Ergebnis: Hundert Prozent der Befragten würden das Unternehmen weiterempfehlen.*

Nürnberg – Um die Qualität der Leistungen zu prüfen und weiter zu optimieren, fragt Dorfner Catering seine Kunden regelmäßig nach ihrer Meinung. Bei der Kundenzufriedenheitsbefragung 2011 standen unter anderem das Speisenangebot, das fachliche Wissen der Mitarbeiter, die Freundlichkeit und die Serviceorientierung auf dem Prüfstand. „Wir freuen uns sehr über die Gesamtnote von 1,6. Es zeigt uns doch sehr deutlich, dass die Kunden mit der Qualität und Leistung von Dorfner Catering mehr als zufrieden sind“, so Frank Raufer, Geschäftsleiter von Dorfner Catering. „Dass uns alle befragten Kunden zu hundert Prozent weiterempfehlen würden, ist ein schönes Kompliment.“ Das Thema Kundenzufriedenheit hat bei Dorfner Catering schon seit Langem oberste Priorität. Die Mitarbeiter vor Ort haben stets ihr Ohr bei den Gästen und Kunden, und auch die schriftlichen Gäste- und Kundenbefragungen sind ein wichtiges Instrument, um das Angebot kontinuierlich zu verbessern.

### *Der Erfolg ist das Ergebnis konsequenter Qualitätsorientierung*

Damit das positive Ergebnis so bleibt, hat sich das Unternehmen auch für das Jahr 2012 wieder hohe Ziele gesetzt. So plant Dorfner Catering eine Studie zu konsistenzdefinierter Kost sowie die Aktualisierung des Ernährungskonzepts „Dorfner menüVital“ für Senioren. Darüber hinaus soll das Angebot zur Zwischenverpflegung erweitert werden. Zusätzlich feilt das Unternehmen an „To go“-Angeboten für Betriebsrestaurants. Weitere wichtige Schritte zum Erhalt der gewohnt hohen Qualität werden regelmäßige Treffen zwischen Einkauf und Operative und die Einführung neuer Softwaresysteme sein.

### **Kurzprofil Dorfner Gruppe**

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von 203 Millionen Euro im Jahr 2011 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Nürnberger Traditionsunternehmen beschäftigt etwa 9.500 Mitarbeiter in Krankenhäusern, Kliniken, Senioren- und Pflegeheimen sowie Verwaltungen und Unternehmen. Das Leistungsspektrum umfasst die drei Geschäftsfelder **Gebäudereinigung** mit den Spezialgebieten Reinraumreinigung und Zentrale Sterilgutversorgung, **Catering** für die Segmente Kliniken, Seniorenheime und Betriebsrestaurants sowie **Gebäudemanagement**, zu dem Wirtschafts-, Wartungs- und Instandhaltungs- sowie Sicherheitsdienste zählen. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird.

#### **Weitere Informationen:**

Dorfner menü Catering-Service +  
Organisations GmbH & Co. KG  
Meike Ertl  
Willstätterstraße 73  
D-90449 Nürnberg  
Telefon +49(0)911-6802-250  
Telefax +49(0)911-6802-255  
E-Mail [mertl@dorfner-gruppe.de](mailto:mertl@dorfner-gruppe.de)

#### **Medienservice:**

KONTEXT public relations GmbH  
Wiebke Dreckmann  
Kaiserstraße 168 – 170  
D-90763 Fürth  
Telefon +49(0)911-97478-0  
Telefax +49(0)911-97478-10  
E-Mail: [info@kontext.com](mailto:info@kontext.com)