

Pressemitteilung  
**Erfolgreiche  
Zertifizierung der UKW  
Service GmbH**  
Juli 2011

## **UKW Service GmbH: erfolgreiche Erstzertifizierung im Umweltmanagement und Re-Zertifizierung im Qualitätsmanagement**

*Die UKW Service GmbH an der Universitätsklinik Würzburg hat nach externen Audits die Empfehlung für die Zertifikate DIN EN ISO 14001:2009 und DIN EN ISO 9001:2008 erhalten. Die Dorfner KG als Mitgesellschafter unterstützt die UKW Service GmbH im Qualitätsmanagement maßgeblich.*

Im April 2011 hat bei der UKW Service GmbH ein externes Audit im Rahmen der Erstzertifizierung des Umweltmanagements nach DIN EN ISO 14001:2009 stattgefunden. Ebenso wurde ein Re-Zertifizierungsaudit im Rahmen des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9001:2008 durchgeführt. Die Erstzertifizierung für diesen Bereich erfolgte bereits 2008. Die UKW Service GmbH hat für beide Systeme die Empfehlung für die ISO-Zertifikate erhalten. Die Dorfner KG ist Mitgesellschafter der Kooperationsgesellschaft und unterstützt die UKW Service GmbH maßgeblich in der Planung und Durchführung des Qualitätsmanagements.

### **Enge Zusammenarbeit zwischen Dorfner und der Universitätsklinik Würzburg**

Die Dienstleistungen der UKW Service GmbH an der Universitätsklinik Würzburg umfassen ein breites Spektrum der anfallenden Aufgaben im Klinikalltag: von den Reinigungsdiensten über die Servicedienste und Logistikleistungen bis hin zu Patientendiensten. Das Qualitäts- und Umweltmanagement wurde in den Bereichen Reinigung und Desinfektion in allen Abteilungen der UKW Service GmbH bestätigt. Dazu gehören auch die Glas- und Sonderreinigung, Stationsservice und Patientenservice sowie infrastrukturelle Servicedienstleistungen in der Großküche. Bei allen Vorbereitungen zu den externen Audits stand die Dorfner Gruppe der Geschäftsführung der UKW Service GmbH zur Seite und war zuständig für den gesamten Zertifizierungs-Prozess. Unter anderem mussten

Dokumente und Abläufe überarbeitet und den Anforderungen der ISO-Norm angepasst werden. Dies geschah alles in enger Absprache mit Wolfgang Roth, dem Geschäftsführer der UKW Service GmbH. Harald Griebel, Geschäftsführer der Dorfner Gruppe und Prokurist der UKW Service GmbH, betont die enge und fruchtbare Zusammenarbeit: „Wir freuen uns sehr, dass die UKW Service GmbH die Empfehlung für beide ISO-Zertifikate erhalten hat. Der Erfolg basiert auf einer vertrauensvollen Partnerschaft des Universitätsklinikums Würzburg und Dorfner. Ich danke außerdem sehr herzlich unserer TQM-Abteilung, die das Verfahren im Rahmen ihrer Service- und Beratungsleistungen umfassend betreut und sämtliche Vorbereitungen getroffen hat.“



Freuen sich über die zweifache ISO-Zertifizierung (v. l. n. r.): Harald Griebel, Geschäftsführer Dorfner Gruppe und Prokurist UKW Service GmbH, Stephan Rademacher, Vertrieb/Marketing Moody International Certification GmbH, Roswitha Krauß, Leiterin TQM Dorfner Gruppe, Wolfgang Roth, Geschäftsführer UKW Service GmbH

### **Kurzprofil Dorfner Gruppe**

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von 179 Millionen Euro im Jahr 2010 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Nürnberger Traditionsunternehmen beschäftigt etwa 9.000 Mitarbeiter in Krankenhäusern, Kliniken, Senioren- und Pflegeheimen sowie Verwaltungen und Unternehmen. Das Leistungsspektrum umfasst die drei Geschäftsfelder **Gebäudereinigung** mit den Spezialgebieten Reinraumreinigung und Zentrale Sterilgutversorgung, **Catering** für die Segmente Kliniken, Seniorenheime und Betriebsrestaurants sowie **Gebäudemanagement**, zu dem Wirtschafts-, Wartungs- und Instandhaltungs- sowie Sicherheitsdienste zählen. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird.

#### **Weitere Informationen:**

Dorfner Gruppe  
Klaus Schardt  
Unternehmenskommunikation  
Willstätterstraße 71  
D-90449 Nürnberg  
Telefon +49(0)911-6802-235

E-Mail [kschardt@dorfner-gruppe.de](mailto:kschardt@dorfner-gruppe.de)

#### **Medienservice:**

KONTEXT public relations GmbH  
Wiebke Dreckmann

Kaiserstraße 168 – 170  
D-90763 Fürth  
Telefon +49(0)911-97478-0  
Telefax +49(0)911-97478-10  
E-Mail: [info@kontext.com](mailto:info@kontext.com)