

Hervorragendes Ergebnis für Dorfner Catering in Nürnberg

Das Nürnberger Catering-Unternehmen Dorfner menü Catering-Service + Organisations GmbH & Co. KG bestand am 30. März 2011 erfolgreich das Überwachungsaudit nach DIN EN ISO 9001:2008

Nürnberg – Zwei Tage lang stand Dorfner Catering im Rahmen der ISO-Zertifizierung im Blickfeld der unabhängigen Prüferin der Moody International Certification GmbH. Die DIN EN ISO 9001:2008 ist eine Qualitätsmanagementnorm, die beschreibt, welchen Anforderungen das Management eines Unternehmens genügen muss. Sie ist die Basis für ein umfassendes Qualitätsmanagementsystem. Am ersten Tag war die Hauptverwaltung von Dorfner Catering auf dem Prüfstand. Besonders im Fokus der Prüferin: die Bereiche Marketing und Vertrieb. Dabei wurde die Unternehmensstruktur genau durchleuchtet, insbesondere die Verantwortung der Leitung in den verschiedenen Bereichen. Ein wichtiges Thema war auch die Kundenzufriedenheit. Hier konnte Dorfner Catering besonders mit seinen umfangreichen Gästebefragungen punkten.

Den Nachmittag und den Folgetag verbrachte die Prüferin in von Dorfner Catering bewirtschafteten Betrieben. In einem Seniorenzentrum in Erlangen und zwei Akutkliniken im Vogtland verschaffte sie sich einen Überblick über das Gesamtunternehmen. Neben der Dokumentenprüfung wurde vor Ort jeweils ein Blick auf die Betriebsküchen geworfen. Dort beurteilte die Auditorin die Umsetzung des Qualitätsmanagements in der Praxis sowie den Hygiene- und Gesamtzustand der Küchen.

Ausgezeichnetes Ergebnis für eine erfolgreiche Zukunft

Besonders stolz ist das Unternehmen, dass es das Überwachungsaudit nicht nur erfolgreich bestanden hat, sondern lediglich eine Empfehlung für die Zukunft ausgesprochen wurde. „Für uns ist das Audit ein Ansporn, dass hohe Qualitätsniveau von Dorfner Catering nicht nur zu halten, sondern noch weiter zu verbessern“, erläutert Geschäftsleiter Frank Raufer. „Schon seit langem haben wir erkannt, dass die Zertifizierung von Dorfner Catering

und eine gut funktionierende Qualitätsmanagement-Abteilung nicht nur für das Bestehen im Markt unumgänglich sind, sondern neben Sicherheit für das Unternehmen auch einen fortwährenden Innovationsmotor darstellen. Wir freuen uns, dass wir durch die Prüfung wieder neue, wichtige Impulse für Verbesserungen und Weiterentwicklungen bekommen haben.“

Kurzprofil Dorfner Gruppe

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von 179 Millionen Euro im Jahr 2010 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Nürnberger Traditionsunternehmen beschäftigt etwa 8.900 Mitarbeiter in Krankenhäusern, Kliniken, Senioren- und Pflegeheimen sowie Verwaltungen und Unternehmen. Das Leistungsspektrum umfasst die drei Geschäftsfelder **Gebäudereinigung** mit den Spezialgebieten Reinraumreinigung und Zentrale Sterilgutversorgung, **Catering** für die Segmente Kliniken, Seniorenheime und Betriebsrestaurants sowie **Gebäudemanagement**, zu dem Wirtschafts-, Wartungs- und Instandhaltungs- sowie Sicherheitsdienste zählen. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird.

Weitere Informationen:

Dorfner menü Catering-Service +
Organisations GmbH & Co. KG
Sarina Weiher
Willstätterstraße 73
D-90449 Nürnberg
Telefon +49(0)911-6802-250
Telefax +49(0)911-6802-255
E-Mail sweiher@dorfner-gruppe.de

Medienservice:

KONTEXT public relations GmbH
Wiebke Dreckmann
Kaiserstraße 168 – 170
D-90763 Fürth
Telefon +49(0)911-97478-0
Telefax +49(0)911-97478-10
E-Mail: info@kontext.com