

PRESSEMITTEILUNG

Februar 2013

Erfolgreiche Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, GEFMA 710 und 720

Exzellente: Das Gebäudemanagement der Dorfner Gruppe

Dorfner Gebäudemanagement hat sich erstmals der Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001 unterzogen und sich außerdem den in GEFMA 710 und 720 festgelegten Anforderungen gestellt. Mit Erfolg! Mit den erworbenen Zertifikaten weist das Traditionsunternehmen aus Nürnberg seine exzellente Dienstleistungskompetenz im Facility Management nach und bietet seinen Kunden neben Qualität und Service ein Plus an Sicherheit und Nutzenoptimierung.

„Qualität für Mensch und Gebäude“ lautet das Leitmotiv der Dorfner Gruppe. Bestätigt wurde diese konsequente Qualitätsorientierung einmal mehr durch die GEFMA-Zertifizierung von Dorfner Gebäudemanagement, die dem Geschäftsbereich eine hohe Dienstleistungskompetenz im Facility Management bescheinigt. Die Zertifizierung erfolgte durch die Zertifizierungsgesellschaft Intertek International. Vorbereitet wurde das Qualitätsmanagement in allen Phasen in enger Zusammenarbeit mit der Abteilung TQM (Total Quality Management) der Dorfner Gruppe, die auch das externe Audit unterstützte.

Die GEFMA stärkt durch branchenspezifische Standards die Betriebs- und Rechtssicherheit und definiert gleichzeitig transparente Leistungsbeziehungen. Schließlich stellt der Gesetzgeber hohe Anforderungen an Eigentümer und Betreiber von Gebäuden sowie die technische Gebäudeausrüstung. „Wir möchten unsere Kunden ganzheitlich beraten – das bedeutet ihnen in technischen, rechtlichen und betriebswirtschaftlichen Fragen zur Seite zu stehen und sie bei der konkreten Umsetzung im Betrieb zu unterstützen“, sagt Harald Griebel, Gesamtgeschäftsführer von Dorfner Gebäudemanagement.

„Dabei ist die zusätzliche Zertifizierung nach GEFMA 710 und 720 ein weiterer Schritt auf unserem Weg hin zur Entwicklung von System-Dienstleistungen.“

Mit der Zertifizierung des Qualitätsmanagementsystems nach GEFMA 710 und 720 wird Dorfner Gebäudemanagement von unabhängiger Stelle bestätigt, dass die Voraussetzung zur Einhaltung gesetzlicher Mindestanforderungen und die Ausführung der Leistungen nach dem Stand der Technik im Objektbetrieb, beim Arbeitsstätten-Management oder in der Ver- und Entsorgung nachweislich erfüllt wird. Dadurch werden Haftungsrisiken vermieden und der Nachweis erbracht, dass alle Prozesse und Arbeitsweisen die erforderlichen Auflagen und die Regeln der Technik berücksichtigen. „Durch unser zertifiziertes und branchenspezifisches Qualitätsmanagementsystem stellen wir uns den konkreten Anforderungen unserer Kunden. Qualitätsorientierte und rechtssichere technische und infrastrukturelle Dienstleistungen sind das Ergebnis“, erklärt Jochen Meier, Leiter des Kompetenzzentrums, Dorfner Gebäudemanagement.



Sie freuen sich über die erfolgreiche Zertifizierung nach DIN EN ISO 9001, GEFMA 710 und 720 (v.l.): Maren Matschulat (TQM), Jochen Meier (Leiter Kompetenzzentrum), Roswitha Krauß (Leiterin TQM) und Harald Griebel (Geschäftsführer).

Kurzprofil Dorfner Gruppe

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von 203 Millionen Euro im Jahr 2011 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Nürnberger Traditionsunternehmen beschäftigt etwa 10.000 Mitarbeiter in Krankenhäusern, Kliniken, Senioren- und Pflegeheimen sowie Verwaltungen und Industrieunternehmen. Das Leistungsspektrum umfasst die drei Geschäftsfelder **Gebäudereinigung** mit den Spezialgebieten Reinraumreinigung und Zentrale Sterilgutversorgung, **Catering** für die Segmente Kliniken, Seniorenheime und Betriebsrestaurants sowie **Gebäudemanagement**, zu dem organisatorisches, technisches und infrastrukturelles Facility Management zählt. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird.

Weitere Informationen:

Dorfner Gruppe
Willstätterstraße 71
D-90449 Nürnberg
Telefon +49(0)911-6802-0

E-Mail info@dorfner-gruppe.de
www.dorfner-gruppe.de

Medienservice:

KONTEXT public relations GmbH
Kaiserstraße 168 – 170
D-90763 Fürth
Telefon +49(0)911-97478-0
Telefax +49(0)911-97478-10
E-Mail: info@kontext.com