



Presseinformation
Dezember 2023

Gute Bewertungen in Gäste-/Bewohner- und Patientenbefragung **Gäste von Dorfner Catering sind ein weiteres Jahr zufrieden**

Nürnberg – Der Service von Dorfner Catering überzeugt Gäste auch in diesem Jahr wieder. In der aktuellen Befragung der Gäste, Bewohner und Patienten bekam der Nürnberger Caterer die Spitzennote von 1,95 in der Gesamtbewertung. Kliniken, Seniorenheime, Behörden sowie Unternehmen aus ganz Deutschland, die Vertragspartner beim Dienstleister sind, nahmen an der Umfrage teil und konnten Dorfner Catering in unterschiedlichen Kategorien mit Schulnoten bewerten. „Das Feedback unserer Gäste, Bewohner und Patienten liegt uns besonders am Herzen, um uns stets weiterzuentwickeln. Dank der regelmäßigen Meinungsumfrage können wir unser Angebot flexibel an unsere Gäste anpassen und auf ihre Wünsche eingehen“, freut sich Dirk Bär, Operativer Leiter bei Dorfner Catering.

Gute Ergebnisse in allen Bereichen

Gerade bei der Sensorik spitze: Die Teilnehmenden loben die Portionsgrößen und die Temperatur der Speisen beim Nürnberger Catering-Dienstleister besonders und bewerteten diese jeweils mit der Note 1,82. Auch die Optik der Speisen überzeugte: Die Dorfner Catering Gäste waren durchweg angetan und vergaben in dieser Kategorie der Umfrage die Note 1,95. Als „gut“ wurden Geschmack sowie die Abwechslung des Angebots eingeschätzt – in Noten heißt das 2,08 und 2,1. Die Bewertungen verdeutlichen, wie sehr sich die Mitarbeitenden des Nürnberger Catering-Dienstleisters für die Gäste einsetzen. Die zusätzlich abgegebenen Kommentare der Vertragspartner helfen Dorfner Catering zusätzlich, die Wünsche der Gäste besser zu verstehen und Punkte mit Verbesserungspotenzial zu entdecken.



Digitalisierung der Umfrage

Bereits 24 Prozent der Teilnehmenden haben an der Befragung online teilgenommen. In Zukunft sollen es noch mehr werden, wie Dirk Bär erklärt: „Eines unserer Qualitätsziele ist die digitale Durchführung der Umfrage, um den ganzen Prozess zu vereinfachen und Papier einzusparen. Perspektivisch kann die Befragung dann auch viel einfacher und in kürzeren Abständen stattfinden, damit wir die Möglichkeit haben, unser Angebot noch besser an Gästewünsche anzupassen.“

Über die Dorfner Gruppe:

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von rund 302,8 Millionen Euro im Jahr 2022 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Traditionsunternehmen beschäftigt über 10.720 Mitarbeiter in den vier Geschäftsfeldern Gebäudemanagement, Gebäudereinigung, Catering und Servicemanagement. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird. Weitere Informationen unter www.dorfner-gruppe.de oder telefonisch unter 0911-6802-0.

Weitere Informationen:

Dorfner Gruppe
Willstätterstraße 71
D-90449 Nürnberg
Telefon 0911 - 6802 - 0
E-Mail: info@dorfner-gruppe.de
www.dorfner-gruppe.de

Medienservice:

KONTEXT public relations GmbH
Melli-Beese-Straße 19
D-90768 Fürth
Telefon 0911 - 97478 - 0
E-Mail: info@kontext.com
www.kontext.com