

# Informationsschreiben für Kunden und Geschäftspartner über die Erhebung von personenbezogenen Daten gemäß Art. 13 und 14 DS-GVO

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie darüber informieren, dass wir, die

**Dorfner Service Management GmbH & Co. KG**  
**Willstätterstraße 71**  
**90449 Nürnberg**

Ihre personenbezogenen Daten werden nach den Vorgaben der Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem neuen Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) verarbeiten. Sie sind die betroffene Person (auch Betroffener genannt) im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DS-GVO.

Dabei ist zwischen **Art. 13 DS-GVO (Direkterhebung beim Betroffenen)** und **Art. 14 DS-GVO (mittelbare Datenerhebung)** zu unterscheiden:

- Direkterhebung beim Betroffenen (Art. 13 DS-GVO) bedeutet die Datenerhebung mit Kenntnis oder unter Mitwirkung des Betroffenen.
- Die mittelbare Datenerhebung (Art. 14 DS-GVO) bedeutet die Datenerhebung in Unkenntnis oder ohne Mitwirkung des Betroffenen.

Folgende Informationspflichten haben Ihnen gegenüber:

1. Der Verantwortliche hat zum Zeitpunkt der Datenerhebung dem Betroffenen Folgendes gemäß **Art. 13 Abs. 1 und 14 Abs. 1 DS-GVO** mitzuteilen, sofern der Betroffene nicht bereits über diese Informationen verfügt:

a) Namen und die Kontaktdaten des Verantwortlichen (Art. 13 Abs. 1 lit. a; 14 Abs. 1 lit. a DS-GVO)

Die Verantwortung für die Einhaltung der Bestimmungen der DS-GVO trägt in unserem Unternehmen der Geschäftsführer

Herr Peter Engelbrecht

b) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten (Art. 13 Abs. 1 lit. b; 14 Abs. 1 lit. b DS-GVO)

Der externe Datenschutzbeauftragte ist für uns:

Herr Rechtsanwalt Thomas Costard  
Rechtsanwaltskanzlei Costard  
EUROCOM Businesspark  
Lina-Ammon-Straße 9  
90471 Nürnberg  
Telefon: 0911 7903 034  
Telefax: 0911 7903 035  
E-Mail: info@it-rechtsberater.de

Webseite: <http://www.it-rechtsberater.de>

**c) Zweck und Rechtsgrundlage der Verarbeitung** (Art. 13 Abs. 1 lit. c; 14 Abs. 1 lit. c DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zu eigenen Zwecken (insbesondere zur Vertragsdurchführung, Zahlungsabwicklung, Kunden- und Rechnungsverwaltung, Reporting, Angebotserstellung) sowie zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Geschäftspartner und Kunden ist der Artikel 6 Abs.1 Buchstabe b) DSGVO (Datenverarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages) i.V. mit Artikel 6 Abs.1 Buchstabe e) DSGVO (Datenverarbeitung für eigene Zwecke) nachdem die Verarbeitung zulässig ist. Eine weitere Rechtsgrundlage kann die Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO darstellen. Die Verarbeitung kann auch zulässig sein, wenn sie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt (Art. 6 Abs. 1 lit. c DS-GVO) oder zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO).

**d) Berechtigte Interessen des Verantwortlichen** (Art. 13 Abs. 1 lit. d; 14 Abs. 2 lit. b DS- GVO)

Die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten ist unter Umständen erforderlich.

**e) Konkrete Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern** (Art. 13 Abs. 1 lit. e; 14 Abs.1 lit. e DS-GVO)

Ihre personenbezogenen Daten werden an die für das Vertragsverhältnis zuständigen innerbetrieblichen Stellen und externen Abteilungen unseres Unternehmens weitergeleitet.

Zudem können Ihre personenbezogenen Daten an unsere Dienstleister (wie z. B.: Zahlungs-, Infrastruktur-, Systemadministrations-, Beratungs-, Entsorgungs- und Datenverrichtungs- sowie Abrechnungsdienstleister) weitergegeben werden. Die von uns beauftragten Dienstleister (Auftragsverarbeiter) wurden von uns sorgfältig ausgewählt und geprüft. Zusätzlich schließen wir mit jedem Auftragsverarbeiter eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DS-GVO ab.

Im Rahmen der Verwendung unseres QR-Codes durch Microsoft Forms erhält der Anbieter Microsoft sowie etwaige Subauftragnehmer notwendigerweise Kenntnis von den unter Punkt g) genannten Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit Microsoft bzw. etwaiger Vertragsverhältnisse mit Subauftragnehmern erforderlich bzw. vorgesehen ist.

Ihre personenbezogenen Daten werden hierbei verarbeitet, um Ihnen die Möglichkeit der schnellen und unkomplizierten Kontaktaufnahme zu ermöglichen. Der Dienstleister Microsoft benutzt diese Daten auch, um die Funktionsfähigkeit und Sicherheit des Dienstes aufrechtzuerhalten.

Die Übermittlung der Daten an die Microsoft Corporation kann hierbei nicht ausgeschlossen werden, da Microsoft Corporation seine Leistung für die Dorfner Service Management GmbH & Co. KG, als technische Dienstleistung auf eigenen Servern und denen seiner Unterauftragsnehmer erbringt.

Die Microsoft Corporation ist dabei als Auftragsverarbeiter der Dorfner Service Management & Co. KG tätig. Eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gem. Art. 28

DS-GVO wurde zwischen der Dorfner Service Management GmbH & Co. KG und der Microsoft Corporation geschlossen und verpflichtet letztere, die bei der Nutzung des Dienstes anfallenden Daten nicht für eigene Geschäftszwecke zu nutzen.

Die spezifischen Datenschutzhinweise zu Microsoft finden Sie unter folgendem Link (unter dem Reiter „Produktivitäts- und Kommunikationsprodukte“): <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

**f) Datenübermittlung an Drittstaaten/ internationale Organisationen** (Art. 13 Abs. 1 lit. f; 14 Abs. 1 lit. f DS-GVO)

Ihre Daten werden auf geschützten Servern in Deutschland unter Einhaltung der Datenschutzvorschriften gespeichert. Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten nur Mitarbeiter des Verantwortlichen, die diese zur Durchführung Ihres Beschäftigungsverhältnisses, Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder zur Erfüllung ihrer jeweiligen Aufgabe benötigen.

Falls es bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Übermittlung an Länder außerhalb der EU bzw. EWR oder Dienstleister aus Ländern außerhalb der EU bzw. EWR (sog. Drittstaaten) kommt, schließen wir die erforderlichen datenschutzrechtlichen Verträge, insbesondere die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung und den EU-Standardvertrag ab.

**g) Kategorien personenbezogener Daten** (Art. 14 Abs. 1 lit. d DS-GVO)

Bei dem durch uns verarbeiteten personenbezogenen Daten handelt es sich unter anderem, aber nicht ausschließlich, um folgender Art:

- Daten zur Identifikation, z. B. Ihr Vor- und Nachname;
- Kontaktdaten, z. B. Ihre Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adressen;
- Vertragsdaten
- Zahlungs-/ Finanzinformationen, z. B. Kontoinformationen;
- Funktion / Position
- weitere personenbezogene Daten, die Sie freiwillig preisgeben.

2. Der Verantwortliche hat zum Zeitpunkt der Datenerhebung dem Betroffenen ferner Folgendes im Rahmen der Verarbeitung gemäß **Art. 13 Abs. 2 und 14 Abs. 2 DS-GVO** mitzuteilen, sofern der Betroffene nicht bereits über diese Informationen verfügt:

**a) Quellen personenbezogener Daten** (Art. 14. Abs. 2 lit. f DS-GVO)

Im Regelfall haben Sie uns Ihre personenbezogenen Daten selbst mitgeteilt. In diesem Fall ist es wichtig, dass diese Daten richtig sind und dass Sie uns dabei unterstützen, diese auf dem aktuellen Stand zu halten.

Es können sich Situationen ergeben, wenn diese Daten aus anderen Quellen bezogen werden, z. B.:

- Informationen über Ihre finanzielle Lage und Kreditwürdigkeit, die über Kreditauskunfteien bezogen wurden;
- Bestimmte öffentlich zugängliche Informationen aus öffentlichen Quellen (einschließlich des Internets).

**b) Dauer der Speicherung** (Art. 13 Abs. 2 lit. a; 14 Abs. 2 lit. a DS-GVO)

Wir speichern Ihre Daten nur solange bis der vertragliche Zweck erfüllt ist und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Wenn Sie uns eine Einwilligung erteilt haben, speichern wir Ihre Daten bis Sie die Einwilligung widerrufen, sofern es keine anderweitige Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten gibt.

Für Handels- und steuerrechtliche Belege (z. B. Rechnungen & Buchungsbelege, Geschäftsbriefe usw.) gilt die gesetzliche Aufbewahrungsfrist.

**c) Ihre Rechte als Betroffene/r** (Art. 13 Abs. 2 lit. b und c; 14 Abs. 2 lit. c bis e DS-GVO)

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 13 Abs. 2 lit. c DS-GVO).

Sie können jederzeit nach Art. 15 DS-GVO Auskunft über Ihre, von uns verarbeiteten Daten bekommen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Zwecke der Verarbeitung, die Kategorien der verarbeiteten Daten, Kategorien der möglichen Empfänger sowie die geplante Speicherdauer erfragen.

Zudem sind Sie berechtigt bei Unrichtigkeit der Daten nach Art. 16 DS-GVO die Berichtigung zu verlangen.

Außerdem können Sie nach Art. 17 DS-GVO die Löschung der Daten fordern, wenn die Speicherung der Daten nicht mehr notwendig ist; Sie Ihre Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen haben und eine anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt; Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben und es keine vorrangigen, berechtigten Gründe für die weitere Verarbeitung Ihrer Daten gibt; Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden oder wenn eine Rechtspflicht zum Löschen nach EU- oder nationalem Recht besteht.

Darüber hinaus haben Sie nach Art. 18 DS-GVO ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, wenn Sie die Richtigkeit der Daten für eine Dauer bestreiten, die es dem Verantwortlichen ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen; die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber die Löschung der Daten ablehnen; der Zweck der Verarbeitung sich erledigt hat, die Daten aber zur Geltendmachung von Ihren Rechtsansprüchen notwendig sind oder wenn Sie nach Art. 21 DS-GVO widersprochen haben und es noch nicht feststeht, ob die berechtigten Gründe des Verantwortlichen gegenüber Ihren Interessen überwiegen.

Des Weiteren haben Sie nach Art. 20 DS-GVO das Recht die Sie betreffenden Daten in einem gängigen, strukturierten und maschinenlesbaren Format zu erhalten (Datenübertragbarkeit). Zudem können Sie unter bestimmten Voraussetzungen erwirken, dass Ihre Daten direkt von einem Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch möglich ist.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zu den oben genannten Zwecken jederzeit zu widersprechen (Art. 21 DS-GVO).

Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder die genannten Betroffenenrechte geltend machen wollen, dann schreiben Sie uns bitte an Dorfner Service Management GmbH & Co. KG, Willstätterstraße 71, 90449 Nürnberg oder senden Sie eine E-Mail an [info@dorfner-gruppe.de](mailto:info@dorfner-gruppe.de).

**d) Bestehen eines Beschwerderechts bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 13 Abs. 2 lit. d; 14 Abs. 2 lit. e DS-GVO)

Sie können sich jederzeit mit einer Beschwerde an die für Sie zuständige Aufsichtsbehörde wenden (Art. 77 DS-GVO). Ihre zuständige Aufsichtsbehörde richtet sich nach dem Bundesland Ihres Wohnsitzes. Eine Liste der Aufsichtsbehörden (für den nichtöffentlichen Bereich) mit Anschrift finden Sie unter:

[https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften\\_Links/anschriften\\_links-node.html](https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html)

**e) Bereitstellung personenbezogener Daten** (Art. 13 Abs. 2 lit. e DS-GVO)

Die Bereitstellung der Daten ist gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich

Vor allem zur Ermöglichung eines Vertragsverhältnisses, sind diverse personenbezogene Daten vorgeschrieben (z. B. Name, Adresse, usw.). Für die Rechnungsstellung und Zahlungsabwicklung sind weitere personenbezogene Daten erforderlich (z. B. Rechnungsempfänger und -anschrift, Kontodaten, usw.).

Bei Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten kann eine ordnungsgemäße Erfüllung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten nicht gewährleistet werden.

**f) Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling** (Art. 13 Abs. 2 lit. f; 14 Abs. 2 lit. g DS-GVO)

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (gemäß Art. 22 DS-GVO) statt.

**g) Information über eine mögliche Zweckänderung der Datenverarbeitung**  
(Art. 13 Abs. 3; 14 Abs. 4 DS-GVO)

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nur zu den oben genannten Zwecken verarbeiten.

Im Falle einer Zweckänderung der Datenverarbeitung werden wir Sie rechtzeitig vor der Weiterverarbeitung über diesen anderen Zweck informieren.

Mit freundlichen Grüßen  
Peter Engelbrecht  
Geschäftsführer