

Presseinformation
September 2022

Gesamtnote von 2,5 und hohe Weiterempfehlungsquote

Dorfner bekommt von seinen Kunden Top-Bewertungen für das Gebäudemanagement

Nürnberg – Kundenzufriedenheit steht bei der Dorfner Gruppe ganz oben auf der Prioritätenliste – umso erfreulicher ist es, wenn das Feedback der Auftraggeber durchweg positiv ausfällt. Eine umfangreiche Kundenzufriedenheitsumfrage, die von Dorfner Gebäudemanagement im Juli und August 2022 durchgeführt wurde, hat ergeben, dass die Kunden von Dorfner insgesamt überdurchschnittlich zufrieden sind: Ergebnis ist eine sehr erfreuliche Gesamtnote von 2,5 auf einer Schulnotenskale von 1 bis 6.

„Das Gesamtpaket stimmt“

Befragt wurden alle Kunden aus den Bereichen Bürogebäude, Einkaufs- und Fachmarktzentren, Industriegebäude sowie Wohn- und Gewerbegebäude – rund 31 Prozent von ihnen nahmen an der Befragung teil und sorgten so für ein repräsentatives Ergebnis.

Neben der starken Gesamtleistung (Note 2,5) wurde auch das Preis-Leistungs-Verhältnis mit der Note 2,6 gut bewertet. Etwa 33 Prozent der Teilnehmenden würden zudem eine Weiterempfehlung für die Dorfner Gebäudemanagement GmbH aussprechen. „Das Gesamtpaket stimmt“, erklärte ein Kunde, ein anderer meinte: „Bodenständiges solides Unternehmen, dessen Leitkultur sich in diesem Sinne auf die Mitarbeiter überträgt.“

Helmut Walter, der technische Geschäftsleiter der Dorfner Gebäudemanagement GmbH, zeigt sich über die rege Teilnahme und das

gute Ergebnis erfreut: „Der Austausch mit unseren Kunden ist uns immer wichtig. Die Rückmeldungen nutzen wir gerne. Die guten Bewertungen und zahlreichen Kommentare dienen als Motivation für das Team und zur Steigerung unserer Qualität.“

[ca. 1.350 Zeichen]

Über die Dorfner Gruppe:

Die Dorfner Gruppe zählt mit einem Gesamtumsatz von rund 275,5 Millionen Euro im Geschäftsjahr 2021 zu den führenden Gebäudedienstleistern in Deutschland. Das Traditionsunternehmen beschäftigt über 10.780 Mitarbeiter in den vier Geschäftsfeldern Gebäudemanagement, Gebäudereinigung, Catering und Servicemanagement. Das Leitmotiv „Dorfner Gruppe – Qualität für Mensch und Gebäude“ steht für eine konsequente Qualitätsorientierung, die durch zahlreiche unabhängige Zertifikate dokumentiert wird. Weitere Informationen unter www.dorfner-gruppe.de oder telefonisch unter 0911-6802-0.

Weitere Informationen:

Dorfner Gruppe
Willstätterstraße 71
D-90449 Nürnberg
Telefon 0911 - 6802 - 0
E-Mail: info@dorfner-gruppe.de
www.dorfner-gruppe.de

Medienservice:

KONTEXT public relations GmbH
Melli-Beese-Straße 19
D-90768 Fürth
Telefon 0911 - 97478 - 0
E-Mail: info@kontext.com
www.kontext.com